

RESOLUÇÃO Nº 097/2007 – CONSUNI

(Alterada pela [Resolução nº 053/2010-CONSUNI](#))

(Alterada pela [Resolução nº 026/2011-CONSEPE](#))

(Alterada pela [Resolução nº 020/2012-CONSEPE](#))

(Alterada pela [Resolução nº 072/2013-CONSUNI](#))

(Alterada pela [Resolução nº 040/2017-CONSEPE](#))

Aprova a reforma curricular do curso de Bacharelado em Administração de Serviços Públicos do Centro de Ciências da Administração e Sócio-Econômicas – ESAG da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC, que passa a ser denominado curso de Bacharelado em Administração Pública.

O Presidente do Conselho Universitário - CONSUNI da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC, no uso de suas atribuições, considerando a deliberação do Plenário relativa ao Processo 3119/2007, tomada na sessão de 13 de setembro de 2007,

RESOLVE:

Art. 1º Fica aprovada a reforma curricular do Curso de Bacharelado em Administração de Serviços Públicos do Centro de Ciências da Administração e Sócio-Econômicas – ESAG da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC, que passa a ser denominado Curso de Bacharelado em Administração Pública, nos termos constantes do Projeto Pedagógico do Curso de Graduação em Administração Pública - Bacharelado, objeto do Processo 3119/2007.

Art. 2º O Curso de Bacharelado em Administração Pública do Centro de Ciências da Administração e Sócio-Econômicas – ESAG da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC, tem carga horária total de 3.600 (três mil e seiscentos) horas-aula, incluídas 288 (duzentas e oitenta e oito) horas-aula de Atividades Complementares e 360 (trezentas e sessenta) horas-aula de Estágio Curricular Supervisionado.

Parágrafo Único. O período de integralização do Curso de Bacharelado em Administração Pública é de mínimo de 4 anos (8 semestres) e máximo de 7 anos (quatorze semestres).

Art. 3º O Curso de Bacharelado em Administração Pública do Centro de Ciências da Administração e Sócio-Econômicas – ESAG da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC oferece 40 (quarenta) vagas semestrais em Florianópolis e 40 (quarenta) vagas semestrais em Balneário Camboriú, funcionando no período matutino.

Art. 4º A matriz curricular, o respectivo ementário das disciplinas e o sistema de avaliação da aprendizagem do Bacharelado em Administração Pública do Centro de Ciências da Administração e Sócio-Econômicas – ESAG da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC, em razão da reforma curricular aprovada pela presente Resolução passam a vigorar na forma do Anexo Único desta Resolução.

Art. 5º. A presente reforma curricular do Curso de Bacharelado em Administração Pública do Centro de Ciências da Administração e Sócio-Econômicas – ESAG da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC entrará em vigor no primeiro semestre de 2008, atingindo as turmas ingressantes pelo vestibular, assim como todos os alunos reingressantes por retorno ou transferência.

Art. 6º. As demais normas de funcionamento do Bacharelado em Administração Pública do Centro de Ciências da Administração e Sócio-Econômicas – ESAG da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC constam do Projeto Pedagógico objeto do Processo 3119/2007.

Art. 7º. Esta Resolução entra em vigor nesta data.

Art. 8º. Ficam revogadas as disposições em contrário.

Florianópolis, 13 de setembro de 2007.

Profº. Anselmo Fábio de Moraes
Presidente

ANEXO ÚNICO
(Resolução 097/2007 – CONSUNI)

1. MATRIZ CURRICULAR DO CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DA ESAG/UDESC:

1.1. Em decorrência das alterações efetivadas por esta Resolução, a matriz curricular do Curso de Graduação em Administração Pública do Centro de Ciências da Administração – ESAG da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC, fica com a seguinte forma:

1º termo	Créd	CH	Pré-requisito
Administração Pública e Sociedade	4	72	
Metodologia Científica e da Pesquisa	2	36	
Instituições de Direito Público e Privado	4	72	
Matemática	4	72	
Filosofia	2	36	
Sociologia	4	72	
Tecnologia Básica da Informação e da Comunicação – Aplicada à Administração (Ead)*	4	72	
TOTAL	24	432	

* A ser ministrada na modalidade a distância.

2º termo	Créd	CH	Pré-requisito
Teoria Geral da Administração Pública	4	72	Administração Pública e Sociedade
Psicologia	4	72	
Métodos Estatísticos	4	72	
Teoria Econômica I	4	72	
Fundamentos de Ciência Política	2	36	
Organização, Sistemas e Métodos	2	36	
TOTAL	20	360	

3º termo	Créd	CH	Pré-requisito
Gestão de Sistemas de Informação	4	72	
Teoria Econômica II	4	72	Teoria Econômica I
Direito Administrativo	4	72	Instituições de Direito Público e Privado
Co-Produção dos Serviços Públicos	4	72	
Finanças Públicas	4	72	
TOTAL	20	360	

4º termo	Créd	CH	Pré-requisito
Antropologia Política	4	72	
Planejamento Público	4	72	
Administração de Recursos Humanos	4	72	
Administração Pública I	4	72	
Orçamento Público	4	72	
TOTAL	20	360	

5º termo	Créd	CH	Pré-requisito
Políticas Públicas	4	72	
Licitações e Contratos de Prestação de Serviços Públicos	4	72	
Contabilidade Pública	4	72	
Administração de Materiais, Patrimônio e Logística na Administração Pública	4	72	
Administração Pública II	4	72	Administração Pública I
TOTAL	20	360	

6º termo	Créd	CH	Pré-requisito
Mediação e Negociação no Setor Público	4	72	
Gestão de Organizações do Terceiro Setor	4	72	
Administração Pública III	4	72	Administração Pública II
Gestão da Responsabilidade Sócio Ambiental	4	72	

Desenvolvimento Sustentável e Territorialidade	4	72	
TOTAL	20	360	

7º termo	Créd	CH	Pré-requisito
Ética na Administração Pública	2	36	
Desenvolvimento de Projetos Públicos	4	72	
Desenvolvimento Comunitário e Poder Local.	2	36	
Administração Municipal	4	72	
Marketing de Serviços Públicos	4	72	
Plataformas de Sistemas para Governo: Estado Virtual	4	72	
Estágio Curricular Supervisionado I	10	180	
TOTAL	30	540	

8º termo	Créd	CH	Pré-requisito
Sistemas de Accountability	2	36	
Relações Intergovernamentais	4	72	
Teoria e Prática de Administração dos Serviços Públicos	4	72	
Desenvolvimento de Lideranças	2	36	
Gestão de Espaços Urbanos	4	72	
Metodologias de Avaliação de Serviços Públicos	4	72	
Estágio Curricular Supervisionado II	10	180	
TOTAL	30	540	

Obs.: A disciplina Libras (Língua Brasileira de Sinais) será validada como atividade complementar.

1.1. Resumo da distribuição da carga horária no Currículo do Curso de Graduação em Administração Pública da ESAG/UDESC:

DISTRIBUIÇÃO DA CARGA HORÁRIA	CRÉDITOS	HORAS-AULA
Total Créditos Em Disciplinas	164	2952
Estágio Supervisionado	20	360
Atividades Complementares	16	288
Total Geral	200	3.600

2. Quadro de Equivalência de Disciplinas Obrigatórias do Curso de Graduação em Administração Pública da ESAG/UDESC:

2.1. Em decorrência das alterações efetivadas por esta Resolução, o quadro de equivalência das disciplinas obrigatórias do Curso de Graduação em Administração Pública do Centro de Ciências da Administração – ESAG da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC, fica com a seguinte forma:

MATRIZ CURRICULAR ANTERIOR			MATRIZ CURRICULAR DA RESOLUÇÃO 097/2007 - CONSUNI		
DISCIPLINA	TERMO	CRÉD.	DISCIPLINA	TERMO	CRÉD.
Metodologia Científica em Estudos de Administração Pública	1	2	Metodologia Científica e da Pesquisa	1	2
Sociologia	1	4	Sociologia	1	4
Matemática	1	4	Matemática	1	4
Filosofia	1	2	Filosofia	1	2
Tecnologia da Informação	1	2	Tecnologia Básica da Informação e da Comunicação – Aplicada à Administração (ead)	1	4
Teoria Geral da Administração Pública	1	4	Teoria Geral da Administração Pública	2	4
Educação Física Curricular I	1	2	<i>Sem equivalência</i>		
Co-Produção dos Serviços Públicos I e Co-Produção dos Serviços Públicos II	1 2	2 2	Co-Produção do Serviço Público	3	4
Ética na Administração Pública	2	4			
Estatística	2	4	Métodos Estatísticos	2	4
Psicologia	2	4	Psicologia	2	4
Ciência Política e Organização do Estado	2	4	<i>Sem equivalência</i>		
Educação Física Curricular II	2	2	<i>Sem equivalência</i>		
Estudos sobre a Realidade Catarinense	2	4	<i>Sem equivalência</i>		
Administração de Serviços Públicos I	3	4	Administração Pública I	4	4
Fundamentos de Economia	3	4	Teoria Econômica II	3	4

Comunicação e Negociação nos Serviços Públicos	3	4	Mediação e Negociação no Setor Público	6	4
Legislação do Terceiro Setor e de Proteção Social	3	4	<i>Sem equivalência</i>		
Finanças Públicas	3	4	Finanças Públicas	3	4
MATRIZ CURRICULAR ANTERIOR			MATRIZ CURRICULAR DA RESOLUÇÃO 097/2007 - CONSUNI		
DISCIPLINA	TERMO	CRÉD.	DISCIPLINA	TERMO	CRÉD.
Sistemas de Informações Gerenciais	3	4	Gestão de Sistemas de Informação	3	4
Administração de Recursos Humanos em Administração Pública	4	4	Administração de Recursos Humanos	4	4
Administração de Serviços Públicos II	4	2	Administração Pública II	5	4
Cidadania, Desenvolvimento Comunitário e Poder Local	4	4	Desenvolvimento Comunitário e Poder Local	7	2
Orçamento Público	4	4	Orçamento Público	4	4
Estratégia em Organizações Públicas	4	4	Planejamento Público	4	4
Atividades Complementares I	4	2	<i>Sem equivalência</i>		
Políticas Públicas	4	4	Políticas Públicas	5	4
Gestão de Contratos e de Prestação de Serviços Públicos	5	4	Licitações e Contratos de Prestação de Serviços Públicos	5	4
Contabilidade Pública	5	4	Contabilidade Pública	5	4
Direito Administrativo	5	4	Direito Administrativo	3	4
Licitações e Logística na Administração Pública	5	4	Administração de Materiais, Patrimônio e Logística na Administração Pública	5	4
Metodologias de Planejamento Participativo	5	4	<i>Sem equivalência</i>		
Atividades Complementares II	5	2	<i>Sem equivalência</i>		
Desenvolvimento Sustentável e Territorialidade	6	4	Desenvolvimento Sustentável e Territorialidade	6	4
Responsabilidade Social Corporativa	6	4	Gestão da Responsabilidade Sócio Ambiental	6	4
Gestão de Organizações do Terceiro Setor	6	4	Gestão de Organizações do Terceiro Setor	6	4
Pesquisa Social	6	4	<i>Sem equivalência</i>		
Tópicos Especiais em Administração de Serviços Públicos I	6	2	<i>Sem equivalência</i>		
Seminário de Estágio	6	2	<i>Sem equivalência</i>		
Estágio Supervisionado I	6	10	Estágio Curricular Supervisionado I	7	10
Desenvolvimento de Projetos Públicos	7	4	Desenvolvimento de Projetos Públicos	7	4

Administração Municipal	7	4	Administração Municipal	7	4
Plataformas de Sistemas para Governo: Estado Virtual	7	4	Plataformas de Sistemas para Governo: Estado Virtual	7	4
Marketing de Serviços Públicos	7	4	Marketing de Serviços Públicos	7	4
MATRIZ CURRICULAR ANTERIOR			MATRIZ CURRICULAR DA RESOLUÇÃO 097/2007 - CONSUNI		
DISCIPLINA	TERMO	CRÉD.	DISCIPLINA	TERMO	CRÉD.
Metodologias de Avaliação de Serviços Públicos	7	4	Metodologias de Avaliação de Serviços Públicos	8	4
Estágio Curricular Supervisionado II	7	10	Estágio Curricular Supervisionado II	8	10
Relações Intergovernamentais	8	4	Relações Intergovernamentais	8	4
Teoria e Prática de Administração de Serviços Públicos	8	4	Teoria e Prática de Administração de Serviços Públicos	8	4
Desenvolvimento de Lideranças	8	4	Desenvolvimento de Lideranças	8	2
Sistemas de Accountability	8	4	Sistemas de Accountability	8	2
Gestão de Espaços Urbanos	8	4	Gestão de Espaços Urbanos	8	4

3. Ementas das Disciplinas do Curso de Graduação em Administração Pública da ESAG/UDESC:

Disciplina: Administração Pública e Sociedade	Termo: 1º	Créditos: 4
<p>Ementa: Administração Pública e Organizações Públicas: Conceito e papel da Administração Pública na sociedade. Significado político, social e econômico da Administração Pública. Evolução histórica dos estudos de Administração Pública. Fundamentos da Teoria da Delimitação dos Sistemas Sociais. Os principais Modelos de administração pública. Administração Pública e Co-produção dos serviços públicos O administrador público, a aprendizagem e a co-produção do bem do bem comum.</p>		

Disciplina: Metodologia Científica e da Pesquisa	Termo: 1º	Créditos: 2
<p>Ementa: Ciência, conhecimento e método. O processo de leitura. Trabalhos acadêmicos. Normas da ABNT. Citações. Referências e Apresentação Gráfica. Projeto de pesquisa: etapas básicas.</p>		

Disciplina: Instituições de Direito Público e Privado	Termo: 1º	Créditos: 4
<p>Ementa: Administração/empresa e administração pública. Legislação básica. Aspectos teóricos e práticos. Novas tendências do Direito Público frente ao contexto brasileiro e internacional. Direito Civil e Comercial. Aspectos teóricos e práticos. Novas tendências do Direito Civil e Comercial frente ao contexto brasileiro e internacional".</p>		

Disciplina: Matemática	Termo: 1º	Créditos: 4
<p>Ementa: Funções. Limites. Derivadas. Juros Simples. Juros Compostos. Taxa de juros. Série uniforme de pagamentos.</p>		

Disciplina: Filosofia	Termo: 1º	Créditos: 2
Ementa: Fundamentos da filosofia. Filosofia, lógica e argumentação. Filosofia, ciência e sociedade. Indivíduo, Sociedade e Estado no pensamento moderno. Bem comum. Público e privado.		

Disciplina: Sociologia	Termo: 1º	Créditos: 4
Ementa: O contexto histórico do surgimento da sociologia. A sociologia como ciência e sua relação com as outras ciências sociais. A evolução do pensamento sociológico: referenciais teóricos clássicos para o estudo da sociedade. Conceitos Básicos da Sociologia. Cultura Política, classes sociais e questões sociais. Organização política dos grupos, da comunidade e da sociedade. Estudos antropológicos.		

Disciplina: Tecnologia Básica da Informação e da Comunicação – Aplicada à Administração (ead)	Termo: 1º	Créditos: 4
Ementa: Conceitos de infra-estrutura de tecnologia da informação e comunicação – tic. Utilização de sistemas de apoio a aprendizagem. Sistemas de busca de informações científicas. Conceitos de sistemas operacionais. Uso de editores de textos aplicado à administração. Uso de planilhas de cálculo aplicados à administração. Uso de softwares proprietários e abertos.		

Disciplina: Teoria Geral da Administração Pública	Termo: 2º	Créditos: 4
Ementa: Escolas do pensamento administrativo. Teoria administrativa sob o foco da Administração Pública. Heranças intelectuais e políticas (Weber, Marx, Wilson, Freud, Fayol, Waldo, Simon, Lindblom etc.) Tradições do estudo de administração pública: administração pública antiga, gerencialista e novo serviço público. Dicotomias: entre política e administração, entre teoria e prática, entre fato e valor etc. Administração dos valores publicamente definidos (eficiência, democracia, justiça etc).		

Disciplina: Psicologia	Termo: 2º	Créditos: 4
Ementa: Fundamentos conceituais da psicologia. Objeto e área de aplicação. O pensamento psicológico, sua evolução e suas mudanças epistemológicas. Antecedentes da Psicologia Moderna e suas relações com outras ciências e com a Filosofia. Influências das diferentes correntes filosóficas sobre a formulação das diversas escolas de Psicologia. Percepção. Personalidade. Papéis organizacionais. Conflito individual, grupal e organizacional.		

Disciplina: Métodos Estatísticos	Termo: 2º	Créditos: 4
Ementa: Arredondamento estatístico. Séries estatísticas. Gráficos. Preparação de dados. Representação gráfica das distribuições de frequência. Medidas estatísticas. Probabilidades. Amostragem. Previsões.		

Disciplina: Teoria Econômica I	Termo: 2º	Créditos: 4
Ementa: Conceito de economia. Princípios de economia. Evolução e divisão do estudo da economia. Microeconomia. Modelos microeconômicos. Consumidor. Demanda e oferta. Mercado e produção. Estruturas de mercados. Incertezas. Teoria dos jogos.		

Disciplina: Fundamentos de Ciência Política	Termo: 2º	Créditos: 2
Ementa: Organização do Estado e Ciência Política. Formas de governo. Sistemas de governo. Partidos políticos. Estrutura da administração pública Brasileira. Opinião pública. Sociedade,		

Estado, Governo e Direito. Democracia e Sociedade. População, povo, nação e território. Poder do Estado. Separação dos poderes.

Disciplina: Organização, Sistemas e Métodos Termo: 2º Créditos: 2

Ementa: A organização: arquitetura, estrutura e configuração. Departamentalização. Delegação, descentralização e centralização. Distribuição do trabalho. Processos de trabalho. *Layout*. Fluxogramas. Organogramas e hierarquia organizacional. Formulários e manualização. Racionalização do trabalho.

Disciplina: Gestão de Sistemas de Informação Termo: 3º Créditos: 4

Ementa: A fase inicial das iniciativas de governo digital canalizou suas ações na disponibilização das informações e serviços para acesso ao público. Estas atividades estão sendo rapidamente substituídas por iniciativas que exigem arranjos de cunho intra-institucional e de Modelos de Governança de TI.

Disciplina: Teoria Econômica II Termo: 3º Créditos: 4

Ementa: Macroeconomia. Fundamentos da análise macroeconômica. Problemas macroeconômicos. Modelos macroeconômicos. Contabilidade nacional. Demanda e oferta agregada. Produto de equilíbrio. Moeda. Equilíbrio macroeconômico. Juros. Câmbio. Relações internacionais. Política econômica. Crescimento. Inflação. Desenvolvimento

Disciplina: Direito Administrativo Termo: 3º Créditos: 4

Ementa: Direito Administrativo: objetivos e conceitos. Administração pública: princípios e poderes da administração. Atos administrativos. Contratos administrativos: tipologia e aspectos fundamentais. Concessões de serviços públicos. Aspectos jurídicos da intervenção na propriedade e no domínio econômico. Processo administrativo e responsabilidade do Estado. Controle administrativo e judicial da administração.

Disciplina: Co-Produção dos Serviços Públicos Termo: 3º Créditos: 4

Ementa: O envolvimento das organizações de mercado e não-governamentais na prestação do serviço público. A co-produção dos serviços públicos a partir das referências da Administração Pública e das formas não governamentais de prestação de serviços: definições, tipos e relevância. Alianças, redes, parcerias e outras formas locais da co-produção dos serviços públicos. Estratégias de articulação e mobilização dos atores do tecido social e governança pública. O *Hollow State*, a coordenação e a liderança nas redes de co-produção dos serviços públicos.

Disciplina: Finanças Públicas Termo: 3º Créditos: 4

Ementa: Política fiscal e funções do Estado. Bens Públicos: provisão e distribuição ótima. Teoria da tributação e da incidência. Equidade e eficiência tributária. Avaliação de dispêndios públicos. Federalismo fiscal e o sistema tributário brasileiro. Finanças pública locais – política fiscal e provisão de bens públicos nos estados e municípios.

Disciplina: Antropologia Política Termo: 4º Créditos: 4

Ementa: Antropologia; empíricas, cultural e física. Antropologia filosófica. Antropologia e política. A política da antropologia. O ser humano e sua multidimensionalidade. A essência de ser humano. A liberdade e a participação como manifestação política. A cidadania e a construção do bem

comum. A linguagem. A comunidade. A sociedade e a sociedade civil. A democracia liberal. As mudanças na estrutura social da esfera pública. A ascensão do setor privado e o declínio da esfera pública. A descrença nas instituições públicas e a perda do estado estável. A unidimensionalização do ser humano. A frustração da participação política. A importância da opinião pública. A reconstrução do espaço político e pessoal e a importância da sociedade civil organizada.

Disciplina: Planejamento Público Termo: 4º Créditos: 4

Ementa: Planejamento de órgãos públicos. Dimensão estratégica e operacional do planejamento público. Engajamento democrático. Metodologias de planejamento participativo.

Disciplina: Administração de Recursos Humanos Termo: 4º Créditos: 4

Ementa: Histórico e evolução da administração de recursos humanos. A visão estratégica de Recursos Humanos. Objetivos, políticas e funções da área de recursos humanos nas organizações. Estrutura e planejamento de recursos humanos. Especificidades da administração de recursos humanos no setor público. Tendências contemporâneas das práticas de administração de recursos humanos.

Disciplina: Administração Pública I Termo: 4º Créditos: 4

Ementa: Modelos de Gestão Pública: patrimonialista, burocrático, gerencialista e da co-produção. Administração Pública no Brasil: estrutura da administração direta e indireta. As reformas na Administração Pública Brasileira e suas estratégias. Noção de Serviço Público: caracterização tipologia e significado. O gerenciamento do serviço público: funções administrativas. Planejamento, Organização, Liderança e Controle. Tipos de serviços públicos e suas particularidades.

Disciplina: Orçamento Público Termo: 4º Créditos: 4

Ementa: Estado e economia: necessidades humanas e gastos públicos. Orçamento público: evolução e princípios. Orçamento e planejamento. Modelo orçamentário brasileiro: evolução, organização e estrutura. O orçamento baseado em programas. Receitas e despesas públicas: classificações orçamentárias. Processo orçamentário: estrutura, elaboração, discussão e aprovação – Plano Plurianual; Lei de Diretrizes Orçamentárias e Lei Orçamentária Anual. Execução das despesas públicas. Controle da execução orçamentária: Controles Interno e Externo; Lei de Responsabilidade Fiscal.

Disciplina: Políticas Públicas Termo: 5º Créditos: 4

Ementa: Definição de políticas públicas. Atores, instituições e instrumentos de políticas públicas. Ciclos do processo de políticas: montagem de agenda, formulação, tomada de decisão política, implementação e avaliação. Regimes e dinâmicas de políticas públicas.

Disciplina: Licitações e Contratos de Prestações de Serviços Públicos
5º Créditos:4

Termo:

Ementa: A decisão de contratar: benefícios, custos, assimetria de informação. O Estado como Principal. O processo de licitação. Modalidades de licitação. O pregão eletrônico. Modalidades de contrato para prestação de serviços públicos: concessão, permissão, franquia, terceirização, convênio, contrato de gestão. Processo de contratação: adjudicação, assinatura do contrato. Execução do contrato. O gestor de contrato. Acompanhamento e controle do contrato. Avaliação dos resultados e dos impactos.

Disciplina: Contabilidade Pública Termo: 5º Créditos: 4

Ementa: Campo de aplicação da contabilidade pública. Patrimônio público. Receita e despesa. Contabilidade orçamentária, financeira e patrimonial: aspectos fundamentais. Planificação contábil. Métodos e sistemas de escrituração. Exercício Financeiro. Controle da execução orçamentária, financeira e patrimonial. Balanços públicos. Tomada de contas. Controle interno e externo. Auditoria Governamental. Lei de responsabilidade fiscal e relatórios. RREO e RGF's.

Disciplina: Administração de Materiais, Patrimônio e Logística na Administração Pública
Termo: 5º Créditos: 4

Ementa: Fundamentos de Administração Patrimonial e de Materiais. Armazenamento de Materiais. Fontes de Fornecimento. Organizações Alternativas para Compras. Licitações: estratégias e processos. Experiências de compras no setor público. Evolução e conceito de logística. Criação de valor. Redes e cadeias – tempo e lugar. Tecnologia e funções. Logística e distribuição. Processamento de pedidos. Gestão de transportes e operadores logísticos.

Disciplina: Administração Pública II Termo: 5º Créditos: 4

Ementa: Mudança e aprendizagem nas organizações. A intervenção e o diagnóstico nas organizações públicas. As diferentes dimensões nas organizações públicas: dimensão técnica, dimensão psicossocial, dimensão cultural e dimensão política. Indicadores de desempenho em cada uma das dimensões. A implementação de mudanças. Modelos de gestão e metodologias para melhoria dos serviços públicos: qualidade total, reengenharia, sistemas de ouvidoria, BSC, cartas de serviço, avaliação da satisfação dos usuários, benchmarking, parceria público/privadas.

Disciplina: Mediação e Negociação no Setor Público Termo: 6º Créditos: 4

Ementa: Mediação: definições e práticas. Etapas do processo de mediação, instrumentos e requisitos. Arbitragem: definições e práticas. Etapas do processo de mediação, instrumentos e requisitos. Negociação: conceitos básicos; processo de comunicação: conceitos, elementos e efetividade; cenários de uma negociação; perfil, comportamento e estilos dos negociadores; jogos de poder; paradigmas da interação humana; planejamento e organização da equipe de negociação; tática de negociação "ganha/ganha"; dinâmica da negociação e processo decisório.

Disciplina: Gestão de Organizações do Terceiro Setor Termo: 6º Créditos: 4

Ementa: Delimitação do campo teórico e prático do terceiro setor no Brasil. Gestão das organizações do Terceiro Setor - diferentes formas organizacionais e suas articulações com as políticas públicas e a co-produção dos serviços públicos. Particularidades da gestão em organizações do terceiro setor: a interface entre as dimensões social, econômica e política. O empreendedorismo social (coletivo e institucional). O processo de planejamento e a gestão de projetos. A sustentabilidade das organizações. O marketing social e a comunicação. A gestão de pessoas e o voluntariado. A interface entre as organizações do terceiro setor, o Estado e o mercado na co-produção dos serviços públicos. Papel das redes e novos arranjos institucionais. Experiências.

Disciplina: Administração Pública III Termo: 6º Créditos: 4

Ementa: Administração Pública e Cultura Política Brasileira: história e particularidades. Análise comparada da reforma administrativa no Brasil: princípios e estratégias. Panorama internacional de sistemas de governança e administração pública. Organizações econômicas internacionais e sua influência no Estado Brasileiro (FMI, Banco Mundial, Gatt, OMC, Comunidade Européia, ONU, OCDE, Mercosul, etc.). Políticas comerciais, financeiras e monetárias. Relação Norte e Sul. Estruturas de interface governamental.

Disciplina: Gestão Responsabilidade Sócio Ambiental Termo: 6º Créditos: 4

Ementa: Conceituação. A responsabilidade social das organizações. A função social das

empresas, compromisso social e gestão empresarial. As dimensões da responsabilidade social. Modelos de indicadores e avaliação. Instrumentos de Responsabilidade Social. Os sistemas de Responsabilidade Social e a interface com as organizações de prestação de serviços públicos. Caracterização do conceito de meio ambiente. A questão sócio-ambiental. As políticas ambientais no Brasil. Exigências sócio-ambientais em arranjos produtivos. Estudos de casos de referência nacional e internacional.

Disciplina: Desenvolvimento Sustentável e Territorialidade Termo: 6º Créditos: 4

Ementa: As teorias correntes de modernização e de desenvolvimento. Os conceitos e fundamentos do desenvolvimento territorial e regional. As bases constitutivas de um território: economia, história, cultura e meio ambiente. O planejamento e organização do espaço. Estratégias espaciais. Gestão social de territórios. Monitoramento do desenvolvimento territorial. Casos e técnicas. *Governança do território* - o papel do Poder Público e das novas institucionalidades no desenvolvimento territorial. Programas públicos de apoio ao desenvolvimento territorial. Metodologias de articulação política das forças do tecido social. Estudos de casos de referência nacional e internacional.

Disciplina: Ética na Administração Pública Termo: 7º Créditos: 2

Ementa: Fundamentos da ética: ética e racionalidade. Teorias da justiça. Consciência Moral e Agir Comunicativo. Bem comum. Público e privado. Código de ética do administrador e dos funcionários públicos.

Disciplina: Desenvolvimento de Projetos Públicos Termo: 7º Créditos: 4

Ementa: Análise de demandas. Diagnóstico institucional. Projetos: origem, importância, tipos e finalidades. Impacto ambiental, externalidades, custos e benefícios. Elaboração de projetos: técnicas, etapas, formato, análise, planejamento. Métodos de avaliação: monitoramento, tipos de avaliação, formas de avaliação. Formas de captação de recursos; fundos; incentivos fiscais; instituições públicas e privadas de apoio ao desenvolvimento de projetos públicos; contratos, convênios e subvenções de governo; doações de diversas fontes. Estrutura de projetos para captação de recursos.

Disciplina: Desenvolvimento Comunitário e Poder Local Termo: 7º Créditos: 2

Ementa: Desenvolvimento comunitário (definições, evolução histórica). As teorias de desenvolvimento comunitário e local. Movimentos Sociais. A relação comunidade, movimentos sociais e sociedade. O poder local. Os processos de desenvolvimento comunitário. Metodologias para fomentar, articular a participação e poder local. Experiências em: gestão pública e desenvolvimento comunitário; gestão pública e poder local.

Disciplina: Administração Municipal Termo: 7º Créditos: 4

Ementa: Administração Pública municipal: características e problemas. A autonomia e os limites da ação da gestão pública municipal. A organização dos poderes no município. O planejamento e o controle municipais. Experiências na gestão pública municipal.

Disciplina: Marketing de Serviços Públicos Termo: 7º Créditos: 4

Ementa: Fundamentos do marketing integrado. Marketing voltado para valor. Ética em marketing. Marketing social. Marketing voltado para as causas sociais. Mix de marketing social. Marketing de relacionamento. Bases para a elaboração de um plano de marketing.

Disciplina: Plataformas de Sistemas para Governo: Estado Virtual Termo: 7º Créditos: 4

Ementa: Infra-estrutura de tecnologia de informação e comunicação para o governo. Legislação

e políticas de tecnologia de informação para prestação de serviços públicos. Planejamento estratégico de sistemas de informação governamental. Gerência de custos de sistemas de informação governamental. Sistemas de informações corporativo e governamental.

Disciplina: Estágio Curricular Supervisionado I Termo: 7º Créditos: 10

Ementa: Estudo teórico e prático acerca de conteúdos da Administração Pública e da co-produção dos serviços públicos. Elementos pré-textuais. Desenvolvimento. Elementos pós-textuais. Composição estrutural do relatório de estágio I.

Disciplina: Sistemas de Accountability Termo: 8º Créditos: 2

Ementa: Conceitos de accountability e a democracia. Abordagem legal e de poder. Transparência, controle, responsabilidade, responsividade e prestação de contas. Mecanismos e técnicas organizacionais para accountability. Accountability horizontal e vertical. Fontes de controle externas e internas. Alvos ativos e passivos da accountability. Controle social e seus diferentes aparatos.

Disciplina: Relações Intergovernamentais Termo: 8º Créditos: 4

Ementa: Relações entre as distintas esferas de governo: poderes executivo, legislativo e judiciário. Relações entre governos federal, estadual e municipal. Relações entre os diferentes órgãos do governo federal com órgãos estaduais e municipais. O papel das agências reguladoras. Relações entre os órgãos de um mesmo nível de governo. Estratégias de relações interorganizacionais e intergovernamentais. Definição de fronteiras e competências. Colaboração e consórcios. Conflitos interinstitucionais. Coordenação interórgãos.

Disciplina: Teoria e Prática de Administração dos Serviços Públicos
Termo: 8º Créditos: 4

Ementa: A aprendizagem formal e a experiência em administração pública: a relação entre teoria e prática. Estilos, atores, atividades e instrumentos de implementação. As práticas de administração pública por meio de estudos de caso. Consultoria de Procedimentos a relação entre teoria e prática. Estilos, atividades e instrumentos. As práticas de consultoria de procedimentos por meio de estudos de caso

Disciplina: Desenvolvimento de Lideranças Termo: 8º Créditos: 2

Ementa: A liderança na organização e na sociedade. As teorias sobre liderança: dos clássicos aos contemporâneos. Papéis do líder. Empoderamento. Visão, valores e ética. A liderança para o futuro. Construindo um bom ambiente de trabalho. Liderando a si mesmo e aos outros. Plano de desenvolvimento pessoal. Desenvolvimento de líderes. Aprendizagem. Estilos de aprendizagem. Trabalho em equipes.

Disciplina: Gestão dos Espaços Urbanos Termo: 8º Créditos: 4

Ementa: Teorias, modelos e técnicas contemporâneas e principais tendências para gerir a administração pública com destaque para o patrimônio histórico, a cultura etc. A relação cidade-campo. Processo de urbanização. Funções urbanas e classificação das cidades e regiões. O crescimento urbano. Análise urbana de Santa Catarina. Organização do espaço urbano. Planejamento urbano.

Disciplina: Metodologias de Avaliação de Serviços Públicos Termo: 8º Créditos: 4

Ementa: Conceituação. Objetos, tipos e metodologias de avaliação. Sistemas de informação e bases de dados sobre políticas e serviços públicos. Análise e avaliação de projetos e

programas públicos. Pesquisas de avaliação de tipo quantitativo e de tipo qualitativo. O gerenciamento de resultados. Avaliação por resultados intermediários: produtos e serviços prestados. Avaliação por impactos finais. Instrumentos de avaliação. A avaliação de resultados como instrumentos de ampliação da participação cidadã e da *accountability* do serviço público.

Disciplina: Estágio Curricular Supervisionado II Termo: 8º Créditos: 10

Ementa : Estudo teórico e prático acerca de conteúdos da Administração Pública e da co-produção dos serviços públicos. Elementos pré-textuais. Desenvolvimento. Elementos pós-textuais. Composição estrutural do relatório de estágio II.

4 – Sistema de Avaliação da aprendizagem do Curso de Graduação em Administração Pública da ESAG/UDESC:

A avaliação da aprendizagem no Curso obedecerá ao disposto no Regimento Geral da UDESC, artigos 144 ao 148, assim como se orientará pelos seguintes critérios:

- Nas disciplinas de 02 créditos, serão feitas no mínimo duas avaliações e nas de 04 créditos, no mínimo três avaliações;
- As avaliações poderão ser individuais ou em grupo e deverão ter peso maior aquelas desenvolvidas individualmente;
- A nota de participação não poderá ser superior a 5% da nota final.
- As modalidades de avaliações serão as seguintes:
 - Prova
 - Artigos
 - Atividade interdisciplinar
 - Seminário
 - Estudo de caso
 - Exercício
 - Participação
 - Relatório
 - Resumo
 - Fichamento
 - Resenha
 - Projetos
 - *Outros tipos deverão ser aprovados no departamento*

A avaliação do **Estágio Curricular Supervisionado** seguirá o regulamento do Estágio aprovado no Centro de Ciências da Administração e Sócio-Econômicas – ESAG.